



RNCP 39231

INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE – BLOC DE COMPÉTENCE 1

Contribuer à l'animation de l'espace de vente

Durée : 28 heures soit 4 jours

Format : Présentiel & E-learning Asynchrone

Organisme de formation :

Centre de Formation TEMANA
1 Bis rue Antoine Lavoisier
31770 COLOMIERS

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31

RCS Toulouse 514 893 395

Tél : 05 61 84 42 44 / Courriel : contact@temana.fr

LE TITRE

La Certification **INTERVENANT SPA ET BIEN ETRE** est un titre de niveau Bac inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP 39231) : niveau IV (Fr), 4 (Eu), code NSF 336t, publié au Journal Officiel le 26 juin 2024, éligible au CPF Code : 247947.

Bloc de compétence n°1 (BC1) : Contribuer à l'animation de l'espace de vente
les certificateurs sont : CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE et CHRISTINE FLEURY. Date d'échéance de l'enregistrement : 26/07/2027.

[Cliquez ici pour accéder au référentiel du Titre RNCP 39231 sur France Compétence](#)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS/COMPÉTENCES VISÉES DU TITRE INTERVENANT SPA ET BIEN-ÊTRE DANS SON INTÉGRALITÉ

Cette formation a pour but de vous préparer à exercer le métier d'intervenant SPA et Bien-Être. Elle est composée des techniques les plus courantes et les plus demandées par les spas, instituts, centres de thalassothérapie ou bien en tant que praticienne indépendante.

La formation Intervenant SPA et Bien-Être va vous permettre de travailler dans un cadre reconnu sur le vaste marché du bien-être.

L'Intervenant Spa et Bien-Être assure la réalisation des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, arts traditionnels ancestraux dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant. Il peut encadrer une équipe ou gérer une structure dont l'activité principale sont les prestations Bien-Être et/ou Spa et ce dans tous les secteurs du marché.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET COMPÉTENCES VISÉES DANS LE BLOC DE COMPÉTENCE N°1

Bloc de compétence n°1 : Contribuer à l'animation de l'espace de vente :

- Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute et d'observation et une communication orale adaptée afin d'assurer un service de vente-conseil client de qualité conformément au positionnement de l'offre bien être de l'établissement
- Présenter les services et équipements proposés par l'établissement en prenant en compte les caractéristiques particulières du client (handicap, personne âgée, femme enceinte, morphologie, contre-indications etc.) afin de l'orienter vers les massages et techniques corporelles de bien être adaptées, et les produits et services adaptés complémentaires à ses besoins
- Accompagner le client dans son processus d'achat en personnalisant l'approche selon les informations recueillies afin de conclure la vente
- Organiser les rendez-vous en maintenant à jour en permanence le planning des personnels afin de fluidifier l'activité de l'établissement
- Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation d'une fiche client individualisée (profil client, traçabilité des séances, etc.) afin de pérenniser la clientèle

POSTES ET FONCTIONS VISÉES

- Intervenant spa / bien-être
- Spa praticien
- Technicien spa et bien-être
- Praticien massage bien-être
- Masseur

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

POURSUITE D'ÉTUDE

- CAP Esthétique
- Blocs de compétences n°2, n°3 et n°4 du titre Intervenant Spa et bien-être
- Spécialisation dans les protocoles hors cursus : Massage prénatal, Massage Amma Assis, Relaxation Coréenne, Massage Oriental, Madéro'Fit®
- ...

SUITE DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

Le postulant ayant validé ce cursus diplômant pourra exercer ses fonctions ou se reconverter dans les structures suivantes :

- Spa : Day Spa, Spa Urbain, Spa terroir (indépendants ou rattachés à une autre activité)
- Spa Hôteliers de tous niveaux de gamme, Resort, chambres d'hôtes, gîtes, hébergement insolites, Hôtellerie de plein air haut de gamme
- Instituts de massages / Beauté / Bien-Être
- Centres de thalassothérapie, Etablissements thermaux
- Centres de remise en forme (clubs de sport et de fitness)
- Prestataires de services de massages de Bien-Être ou de protocole et rituels de détente en profession libérale ou micro-entreprise à domicile, en cabinet, en regroupement interdisciplinaire
- En entreprises sous forme de séances ou d'ateliers ou encore de services pour la gestion du stress au travail
- En Médi spa ou Relais Santé Bien-Être en lien et transversalité avec les professionnels de santé comme les ostéopathes, les masseurs kinésithérapeutes, les sages femmes, etc.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports de cours
- Des séquences E-learning
- Des tables de massage sont à disposition des stagiaires

Moyens pédagogiques mis à disposition des stagiaires :

- Séances de formation en salle
- Études de cas concrets
- Jeux de rôles
- Dossiers techniques remis aux stagiaires
- Audios et vidéos

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- ✓ Des feuilles d'émargements par module de formation et par demi-journées seront transmises à chaque stagiaire.
- ✓ Des cahiers de pratique et de suivi sont à compléter par le stagiaire et sont vérifiés à chaque formation par le formateur.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

ENCADREMENT

- Sandra MARIN, Praticienne et formatrice, formée aux massages du monde depuis 2000. Certifiée en techniques de massage dans le monde entier (Thaïlande, Indonésie, Québec)
- Patrice MARIN, Praticien et formateur. Étiopathe diplômé de la faculté d'Étiopathie de Toulouse et Ostéopathe diplômé de l'institut supérieur d'Ostéopathie du Grand Méditerranée.
- David MIOTTO, Diplômé du titre Intervenant SPA et Bien-Être, Praticien en massage Bien-Être et Formateur.
- Pauline HILD, Diplômée du titre RNCP Intervenant Spa et Bien-Être et du CAP Esthétique Cosmétique & Parfumerie, Praticienne en massage Bien-Être et Formatrice.

PUBLIC CONCERNÉ PAR LA FORMATION/PRÉREQUIS

NOTE IMPORTANTE : ce titre RNCP est ouvert aussi aux personnes non-esthéticiennes.

- Tout public détenteur au minimum d'un diplôme de niveau V (BEP), équivalence ou prérequis du secteur d'activité envisagé
- Tout public ou professionnel ayant une expérience dans les métiers paramédicaux, les métiers du sport – bien être – fitness, les métiers de l'esthétique, de la coiffure, les métiers de l'hôtellerie de luxe ou de loisir.
- Adulte en reconversion ou réinsertion
- Demandeur d'emploi ayant défini avec un conseiller un projet professionnel vers ce secteur d'activité
- Salarié(e) en formation continue
- Toute personne ayant un projet de diversification ou de création d'activité autour des prestations bien-être (chambres d'hôtes, gîtes ruraux, etc...)

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

À la suite d'un entretien individuel, le centre de formation validera ou non votre entrée en cursus Intervenant Spa et Bien-être.

Cette formation est ouverte à tous, sans limite d'âge. Aucune connaissance préalable n'est requise. Toute personne adulte peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

Niveaux d'études idéalement requis

- ✓ Diplôme de niv. V, avec une forte motivation pour les techniques corporelles de bien-être.
- ✓ Niveau IV si complémentarité avec le secteur d'activité (soins aux personnes, vente, commerce, services) – Un niveau Bac général ou technique assure au candidat une plus grande facilité d'acquisition des compétences des fonctions commerce et gestion si le cursus s'effectue dans le cadre d'un contrat d'apprentissage classique.
- ✓ Autre niveau : possible après étude de votre dossier, de votre projet professionnel et validation de l'entretien individuel.
- ✓ Si vous souhaitez discuter de certains détails concernant les modalités d'accès à cette certification, n'hésitez pas à nous consulter.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

La procédure pour l'inscription est la suivante :

1. Dépôt du dossier de candidature
2. Réunion d'information et entretien individuel
3. Après l'entretien individuel, vous recevrez un courrier ou courriel de confirmation de la recevabilité de votre candidature validée par Temana et Santayarea Formation

Le nombre de stagiaires par session et par ville : minimum 4 et maximum 16.

Le délai d'accès : Le stagiaire pourra s'inscrire aux sessions disponibles sur le site internet de l'école, sous réserve de leur disponibilité. Toutefois, sa demande d'inscription ne sera définitivement confirmée qu'à l'issue du délai de rétractation.

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou des difficultés que vous souhaitez nous faire connaître, nous vous invitons à contacter notre référente handicap HILD Pauline (05.61.84.42.44 ou pedagogie@temana.fr) au plus tard une semaine avant le début de la formation pour que nous puissions mettre en place les aménagements nécessaires, dans la mesure du possible.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

VALIDATION ET SANCTION DE LA FORMATION

- **Modalités d'évaluation** : Mise en situation professionnelle et dossier professionnel écrit.
- **BLOC DE COMPETENCE N°1 (BC1) : Contribuer à l'animation de l'espace de vente**
 - **Mise en situation professionnelle reconstituée avec un client fictif**
 - **Durée totale** : 30 minutes dont 10 minutes de préparation et 20 minutes de jeux de rôles

Dans le cadre d'un jeu de rôle le candidat, tire au sort une situation de vente conseil avec un client, il doit :

 - Accueillir le client et lui présenter une sélection de minimum 3 prestations dans l'offre de massages et techniques corporelles de bien-être en corrélation avec la situation reconstituée et adaptée à ses particularités et besoins
 - Proposer des prestations, produits complémentaires de soin Spa et bien-être,
 - Argumenter la proposition globale de prestations et produits
 - Réaliser la vente en proposant les prestations et produits additionnels,
 - Planifier un rendez-vous au regard des plages disponibles, des prestations vendues et des disponibilités du client
 - **Mise en situation écrite - élaboration de la fiche client**
 - **Durée totale** : 30 minutes de préparation et de réalisation de la fiche client
 - Le candidat rédige la fiche de suivi client qu'il aura élaboré à la suite du jeu de rôle.
- Frais d'inscription aux examens : 50 € à régler un mois avant l'examen à l'organisme certificateur CHRISTINE FLEURY.

DESCRIPTION DES MODALITÉS D'ACQUISITION DE LA CERTIFICATION PAR CAPITALISATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES ET/OU PAR CORRESPONDANCE

La certification professionnelle est obtenue lorsque le candidat a validé les 4 blocs de compétences.

PROGRAMME RÉCAPITULATIF

73% d'heures de pratiques & 23% d'heures théoriques

Situation de PSH : Le référent utilise le tableau de compensation et la liste des partenaires en cas de besoin d'aménagement.

CONTENU ET DETAILS DE LA FORMATION – NBCI – CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE			
Référentiel BC	MODULES DE FORMATION	Nbre jours	Nbre heures
BCI	Conseil Vente / Questionnaire Fiche Suivi Bilan	1	7
	Journées professionnelles – Présentiel & Elearning Asynchrone	2	14
	Jeux de rôle et évaluations	1	7
TOTAL		4	28

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Une attestation mentionnant les objectifs et les compétences visées, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au(x) stagiaire(s) à l'issue de la formation.

LIEUX DE FORMATION



HORAIRES DE LA FORMATION

Les horaires de formation sont de 9H30 à 17H30 avec une heure de pause déjeuner,

Soit 7H de formation par jour. Il est demandé d'arriver 15 minutes avant la formation.

Un travail personnel de révision est recommandé le soir.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

COÛT DE LA FORMATION ET MODALITÉS DE RÉGLEMENT

Le prix public de la formation est de 590€ net (TVA non applicable selon l'article 293B des CGI), soit un coût horaire de 22,69€ net.

A l'expiration du délai de rétractation, un premier versement représentant 30% du coût total de la formation est à régler.

Le solde peut donner lieu à un échelonnement des paiements avec pour obligation que la totalité soit réglée avant le dernier jour de celle-ci.

DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Selon l'article L.6353-5 du code du travail, dans un délai de 14 jours à compter de la date de la signature du présent contrat, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception.

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

TAUX DE RÉUSSITE DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

[Cliquez ici pour accéder aux statistiques de résultats](#)

	Intervenant SPA & Bien-Être	Apprentissage Intervenant SPA & B-E
	2025	2025
Novice	100%	66,67%
Reconversion	76%	60%
Professionnel	75%	50%

Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B

VOS CONTACTS CHEZ TEMANA

Notre équipe est joignable au 05.61.84.42.44

Chargés des relations stagiaires / apprenti(e) :

- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE – pedagogie@temana.fr / pauline@temana.fr

Les différents interlocuteurs :

- Sandra – FONDATRICE, DIRECTRICE, FORMATRICE
- Patrice – FONDATEUR ET FORMATEUR
- Pauline – REFERENTE PEDAGOGIQUE – pedagogie@temana.fr
- Renata, Céline, Charlotte, Manon – COORDINATRICE PEDAGOGIQUE – planning@temana.fr
- Cléa – RESPONSABLE COMMUNICATION ET MARKETING – digital@temana.fr
- Coralie – RESPONSABLE COMMERCIALE – contact@temana.fr
- Vanessa – SUPPORTS ADMINISTRATIFS ET COMPTABLE – gestion@temana.fr

ENGAGEMENT DU CENTRE DE FORMATION TEMANA

Donner la prestation définie dans ce programme. Être à l'écoute de chaque participant de façon à lui permettre de mettre à profit le mieux possible cette formation. S'abstenir de tout prosélytisme sectaire, philosophique, religieux et politique.



Version 4 - Mise à jour le 14/01/2026

Centre de Formation TEMANA

Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 31 05775.31, auprès de la DREETS de Toulouse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état, article L6352-12 du code du travail.

1Bis rue Antoine Lavoisier 31770 COLOMIERS - Tél. : 05 61 84 42 44 - RCS Toulouse 514 893 395 - NAF 8559B